

FAQ en update aanleg glasvezel in Stompwijk en het buitengebied

Het Krantje

Vragen

1. Tot wanneer kunnen wij ons inschrijven voor het aanleggen van glasvezel?

Er is geen einddatum voor het inschrijven. Dit kan dus ook nadat het project is afgerond. Het aanmelden kan via info@opendutchfiber.nl.

2. Wij hebben een mail gestuurd naar info@opendutchfiber.nl, echter hebben wij nog geen reactie gekregen wanneer er iemand langskomt om te schouwen.

De schouwwerkzaamheden zijn nog in volle gang en lopen door tot na de zomer. Er zal nog contact worden opgenomen om een afspraak te maken.

3. Bij ons is iemand langs geweest om de situatie te schouwen, echter heb ik daarna niets meer vernomen. Wanneer krijgen wij een aangepaste offerte?

De uitkomst van het schouwen moeten we eerst nog verwerken. Informatie hieromtrent volgt nog. Vanwege het Bouwbesluit 2012 willen wij alvast mededelen dat wij geen glasvezelkabel mogen doortrekken in de bestaande buizen waar al een kabel van een andere beheerder aanwezig is.

4. In de offerte wordt gesproken over mogelijk extra kosten, mocht de aanleg van glasvezel toch moeizaam zijn. Met de gemeente is een maximum bedrag afgesproken van € 1995,-. Het kan toch niet zo zijn dat boven dat bedrag extra kosten berekend kunnen worden. Wij zouden graag de onvoorziene kosten uit de offerte gehaald willen zien.

In bovengenoemde vraag wordt aangegeven dat er met de Gemeente een bedrag is afgesproken. Wij hebben deze bedragen bepaald, de Gemeente staat hier dan verder ook buiten. Het bedrag van € 1995,- is het maximum bedrag voor de aansluiting in de buitengebieden, er komen dus geen extra kosten bij.



*Wij gaan zeer zorgvuldig om met uw gegevens. Deze gebruiken we enkel en alleen om contact met u op te kunnen nemen voor het maken van een installatieafpraak van het gratis glasvezelaansluitpunt in uw woning.

5. Vanaf welke datum kunnen mensen overstappen naar bijvoorbeeld KPN. Een aantal mensen willen een jaar wachten voordat ze de aansluiting activeren. Graag ontvangen wij een datum. Er werd gezegd een jaar. Het is onduidelijk vanaf wanneer dat jaar gaat lopen.

Overstappen naar een andere provider is mogelijk 1 jaar vanaf civiele werkzaamheden, dat zal Q3 2024 zijn. Wij kunnen alleen nu nog niet zeggen welke providers gebruik gaan maken van ons netwerk. Wij adviseren om over een jaar onze website te raadplegen en via de postcodecheck te kijken welke providers zijn aangesloten bij het netwerk van Open Dutch Fiber voor Stompwijk en het buitengebied. Op dit moment kunnen de inwoners van Stompwijk en het buitengebied alleen kiezen voor T-Mobile. T-Mobile huurt namelijk als eerste provider ons netwerk en investeert een groot deel van de aanleg voor Stompwijk en het buitengebied.

6. Wat is de planning voor de aanleg van glasvezel? Start en gereed in de kern en het buitengebied.

De werkzaamheden in Stompwijk zijn voor de bouwvak afgerond, de civiele werkzaamheden in het buitengebied starten na de bouwvak en lopen door tot eind Q4 2023. Dit is een voorlopige planning en kan afwijken door onvoorzienbare situaties. Voor het buitengebied zijn wij in afwachting van de vergunning van het Hoogheemraadschap.

7. Wat is de planning voor de aansluiting bij T-Mobile? Start en gereed in de kern en het buitengebied.

De planning is dat T-Mobile de eerste klanten van Stompwijk eind september 2023 kan activeren.

8. Op de site van KPN wordt aangekondigd dat in Leidschendam KPN glasvezel aan gaat leggen. Alle koperen leidingen moeten vervangen worden door glasvezel. Hoe serieus moeten wij dit nemen? Er zijn nu bewoners die af willen wachten. Wellicht kan ODF/T-Mobile hier meer duidelijkheid over geven. Het zou zonde zijn als het straatwerk achteraf weer open moet, omdat de mensen verkeerd ingelicht worden.

Helaas kunnen wij hier geen antwoord op geven. Verzoek om hier contact met KPN over op te nemen.



*Wij gaan zeer zorgvuldig om met uw gegevens. Deze gebruiken we enkel en alleen om contact met u op te kunnen nemen voor het maken van een installatieafspraak van het gratis glasvezelaansluitpunt in uw woning.

9. Zijn de bewoners meer geld kwijt als er nadat glasvezel aangelegd is pas een aanvraag gedaan wordt? Nu twijfelen een aantal bewoners, omdat ze van mening zijn dat als de glasvezelkabel al door de weg/straat loopt ze straks gratis een aansluiting krijgen van T-Mobile of een andere aanbieder.

De aanbieding die nu loopt zal ongewijzigd blijven. Het maximale bedrag blijft in het buitengebied € 1995,-. Een provider activeert de glasvezel vanuit de woning. Het aanleggen van de glasvezelkabel vanaf de erfgrans tot in de woning staat hier los van en bedraagt maximaal € 1995,-. Wanneer de bewoners in dit aanlegtraject kiezen voor glasvezel zullen zij sneller gebruik kunnen maken van stabiel en snel internet.

10. Bij wie kan de bewoner terecht als het straatwerk niet netjes wordt opgeleverd?

Dit kunnen ze melden aan onze klantenservice door een mail te sturen naar info@opendutchfiber.nl.

11. En wie houdt deze controle als er achteraf een aansluiting wordt aangevraagd. Zeker op de Stompwijkseweg en Doctor van Noortstraat zou het zonde zijn als de straat weer open moet en daarna het verband uit de straat weg is.

Civiele werkzaamheden zijn eenmalig en zullen voor eind Q4 2023 afgerond zijn. De glasvezelkabel zal tot de erfgrans aangelegd worden. Mocht er een aansluiting worden aangevraagd nadat het project is afgerond zullen er alleen nog werkzaamheden plaatsvinden om de kabel tot in de woning aan te leggen.

12. Welke communicatie kunnen wij nog verwachten?

Iedereen heeft inmiddels de Bouwkrant van ons ontvangen met daarin alle nodige informatie. Zodra de graafwerkzaamheden in een desbetreffende straat zal gaan starten, ontvangen de bewoners 1 tot 2 weken van te voren een brief met alle nodige informatie. Een dag voor de graafwerkzaamheden wordt er ook nog een flyer afgegeven. Hierop staat aangegeven dat de aannemer de volgende dag gaat starten met de graafwerkzaamheden. Ook wordt er verzocht om de straat vrij te maken van obstakels zoals auto's en fietsen. Alle communicatie over het afsluiten van een glasvezelabonnement zal door T-Mobile verstuurd gaan worden. Alle informatie over het schouwen en de offertes wordt individueel opgepakt en verstuurd door Open Dutch Fiber.

13. Overige vragen

Het kan zijn dat er nog andere vragen zijn. De Adviesraad Stompwijk is het aanspreekpunt voor de bewoners van Stompwijk en het buitengebied. Zij zullen de vragen verzamelen en terugkoppelen aan Open Dutch Fiber. Graag de vragen mailen naar: adviesraad@stompwijk.nl Uiteraard staan onze medewerkers van de klantenservice ook klaar. Stuur je vraag of opmerking naar info@opendutchfiber.nl of bel naar 088 1633 633. Bekijk overigens ook de veelgestelde vragen op [opendutchfiber.nl](https://www.opendutchfiber.nl).

Vriendelijke groeten,
Open Dutch Fiber

*Wij gaan zeer zorgvuldig om met uw gegevens. Deze gebruiken we enkel en alleen om contact met u op te kunnen nemen voor het maken van een installatieafspraak van het gratis glasvezelaansluitpunt in uw woning.

